

## **Правила участия в Акции «Автомат Призов»**

### **1. Название Акции**

МТС предлагает своим Абонентам участие в бесплатной Акции «Автомат Призов» с целью повышения лояльности клиентов (далее также – «Правила»).

### **2. Наименование Организатора Акции «Автомат Призов»**

ПАО «МТС» (далее –Организатор)  
109147, гор. Москва, ул. Марксистская, д.4  
ОГРН 1027700149124  
ИНН: 7740000076 / КПП: 997750001  
Банк: ПАО «МТС–Банк»

**Сайт Акции** – priz.mts.ru

**Каналы участия в акции:** сайт Акции – priz.mts.ru, USSD Акции - \*878#

### **3. Участие в Акции**

3.1. Организатор предоставляет Абонентам ПАО «МТС» и АО «СИБИНТЕРТЕЛЕКОМ» (далее совместно или по отдельности именуемые «МТС») возможность бесплатного участия в Акции «Автомат призов» (далее – Акция) с 08.06.2017 по 31.05.2018 года.

3.2. Участвовать в Акции может любое физическое лицо, достигшее 18 лет, проживающее на территории РФ, выступающее стороной по абонентскому договору оказания услуг подвижной связи с оператором связи МТС (далее – Участник).

3.3. В Акции «Автомат Призов» не могут участвовать абоненты - юридические лица, обслуживающиеся на корпоративных тарифных планах.

3.4. Участие в розыгрыше призов бесплатно и неограниченно. Розыгрыш призов осуществляется ежедневно.

3.5. Порядок участия в акции:

- В случае участия в акции через канал участия - сайт Акции Участнику требуется ввести свой абонентский номер МТС и пароль от Личного кабинета МТС, или получить пароль по SMS, который будет направлен на абонентский номер МТС, участвующий в настоящей акции.
- В случае участия в акции через канал участия - USSD Участнику требуется набрать команду \*878# и далее следовать пунктам меню USSD.

3.4. Ежедневно каждому Участнику в 24:00:00 ч. по Московскому времени предоставляется три попытки принять участие в игре через каналы участия: на сайте Акции (нажать на кнопку «Играть») или через USSD (выбрать пункт меню, соответствующий слову «Играть»).

3.5. Для каждого Участника как минимум одна попытка из трех является успешной.

3.6. Попытки, использованные на разных каналах участия (сайт Акции и USSD Акции), суммируются. Неизрасходованные попытки на следующий день не переносятся.

3.7. В случае выигрыша приза Участником два дня подряд, выигрыш на третий день не гарантируется.

3.8. В случае если Участник израсходовал все три попытки в течение дня, ему может быть предложено получить дополнительную попытку следующим образом:

3.8.1. На сайте Акции указать адрес электронной почты в специальном окне. В случае подтверждения Организатором корректности предоставленного Участником адреса электронной почты (Участнику необходимо перейти по ссылке из письма, отправленном на указанный адрес), Участник будет перенаправлен на сайт Акции, где добавится одна дополнительная попытка. В случае если Участник вводит в специальное окно адрес электронной почты, а подтверждающего письма от Организатора не приходит, необходимо проверить корректность введенных данных, при повторении ситуации написать электронное письмо на [promosupport@mts.ru](mailto:promosupport@mts.ru). При этом Участник может воспользоваться возможностью получения дополнительной попытки посредством предоставления адреса электронной почты только один раз за период проведения Акции и только в том случае, если ранее электронный адрес не был предоставлен Организатору.

3.8.2. Поделиться информацией об Акции «Автомат призов» в социальных сетях, нажав на сайте Акции на иконку, соответствующую социальной сети ([facebook.com](https://www.facebook.com), [vk.com](https://www.vk.com)). Тогда за каждую публикацию информации об акции в Facebook или Вконтакте добавляется еще по одной успешной попытке в день публикации в социальной сети. При этом Участнику предоставляется возможность поделиться в каждой социальной сети только один раз за период проведения Акции.

### 3.9. Призы Акции:

Категории призов	Призы от МТС	Особенности
А	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Скидка в размере 20%/25%/30% на ежемесячную плату по тарифному плану линейки Smart и тарифному плану Ultra в течение 30/90 дней</li> <li>- Скидка в размере 20% на ежемесячную плату за Интернет-опцию «БИТ», «СуперБИТ», «Интернет-Mini», «Интернет-Maxi», «Интернет-VIP» в течение 90 дней</li> <li>- Скидка в размере 10% на ежемесячную плату по тарифным планам линейки Smart при подключении услуги «Автоплатеж» в течение 12 месяцев</li> </ul>	<p>Для получения скидки Участнику требуется перейти на тарифный план или подключить опцию, полученную в качестве выигрыша. Срок действия скидки начинает отсчитываться с даты перехода на тарифный план/подключения интернет-опции. По окончании срока действия скидки, тарифный план /интернет-опция начнет тарифицироваться в соответствии с базовыми условиями домашнего региона Участника.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «МТС Good'ok» в течение 14 дней</li> <li>- Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «МТС ТВ» в течение 7 дней</li> <li>- Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «МТС Книги» в течение 14 дней</li> <li>- Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «МТС Пресса» в течение 14 дней</li> <li>- Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «Вторая память» в течение 30 дней</li> <li>- Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «Ребенок под присмотром» в течение 30 дней</li> <li>- Скидка в размере 100% на ежемесячную плату за услугу «МТС Антивирус» в течение 30 дней</li> </ul>	<p>Срок действия скидки начинается отсчитываться с даты подключения соответствующей услуги. По окончании срока действия скидки, действие услуги продолжают оказываться в соответствии с базовыми условиями.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Скидка в размере 100% от стоимости Пакета SMS (50 или 100 шт.) на 30 дней</li> </ul>	<p>Срок действия пакета начинается отсчитываться с даты подключения. Пакет включает в себя исходящие SMS на мобильные телефоны всех операторов подвижной связи домашнего региона Участника при нахождении Участника в пределах домашнего региона. Пакет по Акции расходуется в первую очередь, а далее – основные пакеты, подключенные Участником вне рамок Акции.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Скидка в размере 100% от стоимости Пакета минут разговора на номера МТС (30 или 60 мин.) на 30 дней</li> </ul>	<p>Срок действия пакета начинается отсчитываться с даты подключения. Пакет включает в себя минуты исходящих вызовов на мобильные телефоны МТС домашнего региона Участника при нахождении Участника в пределах домашнего региона. Пакет по Акции расходуется в первую очередь, а далее – основные пакеты, подключенные Участником вне рамок Акции.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Скидка в размере 100% от стоимости Пакета интернет-трафика (500 МБ) на 60 дней</li> </ul>	<p>Срок действия пакета начинается отсчитываться с даты подключения. Пакет включает в себя интернет-трафик, который может быть</p>

		использован по всей России. Пакет по Акции расходуется в первую очередь, а далее – основные пакеты, подключенные Участником вне рамок Акции.
В	<b>Призы от партнеров МТС</b> (скидки от партнеров ПАО «МТС», предоставляемые при предъявлении промокодов): АО «РТК» ООО «ЦТВ» ООО «ФРИИЭТЛАСТ» ООО «Информ-Мобил»	Подробная информация о том, как воспользоваться скидкой будет доступна Участнику в момент выигрыша.

#### 4. Процедура определения и получения призов

- 4.1. В случае успешной попытки в игре на Сайте Акции или в USSD Акции приз определяется каждый раз индивидуально, исходя из условий Тарифного плана и тарифных особенностей Абонентского договора Участника.
- 4.2. В случае выигрыша приза любой категории через канал участия - Сайт Акции Участник может воспользоваться выигрышем сразу, нажав на кнопку «Подключить» / «Получить». В случае выигрыша одного из призов на Сайте Акции Участник может отложить приз на сайте Акции, но не более чем на 24 часа. В случае если Участник в течение 24 часов не нажал кнопку «Подключить» / «Получить», то считается, что Участник отказался от получения приза и возврат Участнику отложенного приза не предоставляется.
- 4.3. В случае выигрыша приза категории А через канал участия - USSD информация о призе направляется Участнику в SMS с номера 8780. Участник может воспользоваться выигрышем, направив слово «ДА» в ответном бесплатном SMS на номер 8780 в течение 24 часов. В случае если Участник в течение 24 часов не отправил SMS со словом «ДА» на номер 8780, то считается, что Участник отказался от получения приза и возврат Участнику отложенного приза не предоставляется.
- 4.4. В случае выигрыша приза категории В через канал участия - USSD информация о призе, сроке действия и порядке получения отправляется по SMS с номера 8780.
- 4.5. В случае выигрыша приза через канал участия – USSD, информация о призе также доступна Участнику на Сайте Акции.
- 4.6. Подробные условия по каждому призу (параметры тарифного плана, информация об услугах и интернет-опциях и сервисах, размер скидки, срок действия, порядок подключения/получения) указаны на сайте Акции в момент выигрыша соответствующего приза.

## **5. Прочие условия**

- 5.1. Организатор оставляет за собой право прекратить или изменить условия, сроки проведения Акции, в том числе изменить наименование и/или количество призов в любое время по своему усмотрению. Все возможные изменения и дополнения будут опубликованы не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты изменений/прекращения, информация об этом будет доступна на сайте Акции.
- 5.2. Досрочное прекращение Акции не освобождает Организатора от обязанности выдать уже выигранные Участниками призы. Организатор Акции обязан завершить предоставление призов и совершить иные необходимые действия в отношении тех Участников, которые уже были объявлены победителями, за исключением случаев, когда прекращение или приостановление Акции вызвано действиями или событиями, которые не находятся под контролем Организаторов.
- 5.3. В случае возникновения спора в отношении Правил, организации Акции, результатов Акции, а также иных вопросов, связанных с проведением Акции, решение Организатора будет являться окончательным, и Организатор оставляет за собой право не вступать в письменную переписку или иные контакты с Участниками, кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.4. Настоящие Правила действуют в течение всего времени проведения Акции Организатором за исключением случаев временного приостановления Акции в силу проведения ремонта оборудования, планового технического обслуживания и иных возможных технических процедур таких, как модернизация и/или обновление оборудования и/или программного обеспечения, о чем Организатор информирует всех Участников в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил.

## **6. Претензии и срок их действия**

- 6.1. Любые претензии относительно проведения Акции должны быть направлены по адресу Организатора: [promosupport@mts.ru](mailto:promosupport@mts.ru). Датой регистрации претензии считается дата получения претензии Организатором.
- 6.2. Участник должен подробно и понятно изложить суть претензии. Претензия должна содержать фамилию, имя и отчество Участника, контактный номер телефона, электронный адрес Участника для отправки ему ответа на Претензию.
- 6.3. Все претензии будут рассмотрены в течение 7 рабочих дней со дня получения таковой Организатором. Все ответы на претензии будут высланы Участнику по электронной почте, на адрес, указанный в претензии.
- 6.4. Организатор рассматривает претензии, основываясь на условиях настоящих Правил.
- 6.5. Решение Организатора относительно предмета претензии является окончательным. Участник будет проинформирован о решении Организатора по электронной почте.